

Tevredenheidsonderzoek

2024-2025

We hebben een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder leerlingen, ouders en huiswerkbegeleiders. Daarvan presenteren we hier een greep uit de resultaten. We monitoren het hele schooljaar de tevredenheid door middel van gesprekken met leerlingen, regelmatig telefonisch contact met ouders. Ook vragen we naar de mening van huiswerkbegeleiders tijdens onze dagelijkse briefings.

Onze leerlingen gaan met een voldaan gevoel naar huis!

"Werken aan school bij het Studiehuis is makkelijk. Het is voor mij best dichtbij, de begeleiders leggen het best goed uit dus ik begrijp alles best goed nadat ik weg ben"

"De 1-op-1 lessen gaan goed en als je hulp nodig hebt helpen ze je ook. De planning is ook echt handig voor de toetsweek"

"Mijn cijfers zijn omhoog gegaan"

Dit willen onze leerlingen terugzien



Meer opties om samen te werken met klasgenoten



Eerdere openingstijden



De mogelijkheid om alleen in een studiehok te leren

Studiehuis ZuidOost

Huiswerkbegeleiding en coaching

Samenwerking als team



Goede werksfeer



Goed contact tussen begeleiders en leerlingen



Studiehuis ontwikkelt zich continu door

"Als het gaat om samenwerking en collegialiteit zijn wij als Studiehuis denk ik een heel goed team"

Ouders geven ons gemiddeld een



8.8

Feedback van ouders



Plannen gaat beter, maar mijn kind houdt zich er nog niet altijd aan



Mogelijkheid voor digitaal plannen van schoolwerk



Bijeenkomsten voor ouders organiseren

"Ik merk dat mijn zoon zelfstandiger wordt, het werkt heel goed dat hij bij het Studiehuis voor een deel zelf de regie kan nemen. Het weekendje weg bracht hem in positieve zin uit z'n comfort zone, hij kwam thuis met mooie verhalen. Ik geef het Studiehuis een 10, het voelt als een tweede thuis." – Moeder leerling 2 havo

Tevredenheidsonderzoek

2024-2025

Aanpak van het onderzoek

Om onze kwaliteit te evalueren en tevredenheid te meten is er onderzoek gedaan bij ouders, leerlingen en onze medewerkers.

Leerlingen

Wij hebben fysieke vragenlijsten uitgedeeld aan onze leerlingen, waaraan zij de huiswerkbegeleiding en coaching konden beoordelen. De vragenlijst bestond uit 11 likert-scale-vragen en 3 open vragen. Er waren 14 respondenten, waarvan enkele anoniem en enkele met naam.

Ouders

Via een telefonische vragenlijst zijn in totaal 12 ouders geïnterviewd. Het interview bestond uit 9 domeinen variërend van de kwaliteit van de huiswerkbegeleiding, de extra activiteiten die wij bieden, tot onze communicatie. De gesprekken duurden 40-60 minuten.

Huiswerkbegeleiders

9 huiswerkbegeleiders hebben een fysieke vragenlijst ingevuld. De vragenlijst bestond uit 7 likert-scale-vragen en 3 open vragen. Enkele zijn anoniem en enkele met naam.

Dit zeggen onze huiswerkbegeleiders



"Er is ruimte voor mijn eigen inbreng!"



'Een verbeteringspunt zou zijn dat elke collega evenveel doet aan de administratie'

Dit zeggen ouders over ons



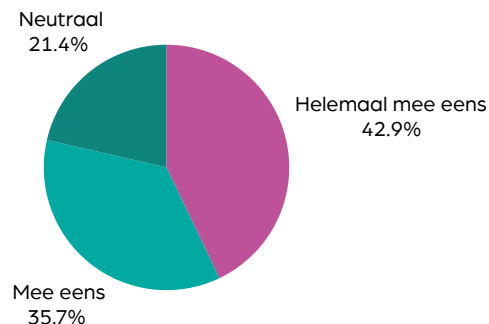
'Ik geef het Studiehuis een 10. De begeleiding is kwalitatief, consistent en laagdrempelig. Jullie werken continu aan verbetering.'- vader van een leerling uit havo 4



'Mijn dochter vindt het jammer dat ze niet in het weekend bij het Studiehuis terecht kan' - moeder van leerlingen uit havo 2 en vwo 4

Een greep uit de antwoorden van onze leerlingen

"Ik ben tevreden over de sfeer op het Studiehuis"



"De huiswerkbegeleiders leggen goed uit wat ik niet begrijp"

